

# Hotelspeaker ondersteunt Ramada Brussels Woluwe bij het beantwoorden van publieke beoordelingen.

Wim Heuinck  
September 2017

**Brussel** – Ramada Brussels Woluwe heeft sinds een aantal maanden een overeenkomst met Hotelspeaker om hun antwoorden te formuleren op alle publieke online beoordelingen die gepubliceerd worden op Tripadvisor, Booking.com en Expedia. Het hotel zet op deze manier in op online reputatie en klanttevredenheid.

Ramada Brussels Woluwe besloot Hotelspeakers innovatieve systeem te implementeren om de best mogelijke service te bieden aan zijn gasten en om het tijdsmanagement van zijn eigen personeel te optimaliseren. Met deze keuze toont Ramada Brussels Woluwe zijn streven om de laatste innovaties door te voeren en zijn klanten voortdurend de beste service in zijn klasse te garanderen.

Reizigers worden uitgenodigd om een beoordeling en commentaar te delen voor, tijdens en na hun verblijf. Doordat steeds meer reizigers vertrouwen op online publieke beoordelingen bij het boeken van hun verblijf, is het antwoorden op deze beoordelingen een noodzaak geworden. Dit is intussen een van de belangrijkste verantwoordelijkheden van de hotelmanager. Hotelspeaker biedt hierbij professionele ondersteuning en staat zo de hotelmanager toe te focussen op zijn dagelijkse kerntaken.

“Gezien het zeer moeilijk is om alle beoordelingen in alle talen te beantwoorden, hebben wij Hotelspeaker uitgekozen om ons hierbij te helpen. Na een proefperiode werd het duidelijk dat Hotelspeaker de competentie heeft om een volledig gepersonaliseerde service van hoog niveau te bieden die in de lijn ligt van de verwachtingen van ons bedrijf en van onze gasten. *De service is de perfecte aanvulling op bestaande analysesoftware voor online beoordelingen zoals Reviewpro and Trustyou.* De implementatie ging zeer snel - in minder dan een week tijd konden wij van start gaan. Dankzij Hotelspeaker bieden wij onze hotelgasten een excellente service en besparen we ons eigen team heel veel tijd,” zegt Stéphane De Bruyn, managing director bij Ramada Brussels Woluwe .

## Over Hotelspeaker

Hotelspeaker specialiseert zich in talenkennis en leidt een team van professionele redacteurs. Zij ondersteunen hotels bij het beantwoorden op alle publieke beoordelingen in alle talen binnen de 24-48 uur. Hotelspeaker spaart de General Manager tijd uit en verhoogt de klanttevredenheid. Het bedrijf is marktleider in zijn sector en heeft een groeiend aantal klanten in verschillende landen.

## Over Ramada Brussels Woluwe

Dit moderne hotel ligt precies tussen het stadscentrum en de luchthaven van Brussel, zeer dicht bij de Europese wijk en de NAVO.

Alle 161 kamers zijn voorzien van alle hedendaags comfort. Het eigen restaurant Rugo serveert 's middags en 's avonds een heerlijke bistronomie.

Klanttevredenheid wordt zeer hoog in het vaandel gedragen, wat geleid heeft tot de samenwerking met Hotelspeaker.

**Contact** Wim Heuinck - Tel. +34 650 800 623 - E-mail: [wim@hotelspeaker.com](mailto:wim@hotelspeaker.com)